

X.4

Програмний комплекс власної розробки для віддаленого моніторингу і управління мережами терміналів самообслуговування



Керуйте Вашою мережею терміналів самообслуговування (АТМ, поштомати, платіжно-інформаційні кіоски, смарт-сейфи) за допомогою професійних інструментів! Багаторічний досвід та унікальна компетенція РЕНОМЕ-СМАРТ у поєднанні з найкращими світовими практиками - до Ваших послуг.

Загальна кількість пристроїв, на яких працює агент моніторингу становить понад 7000 терміналів.

ВИРІШУЄ БІЗНЕС-ЗАДАЧІ

ПІДВИЩЕННЯ ЧАСУ ДОСТУПНОСТІ БАНКОМАТІВ ТА ТЕРМІНАЛІВ

Онлайн моніторинг мережі банкоматів та терміналів самообслуговування дозволяє оперативно виявляти і точно діагностувати усі помилки в роботі обладнання.

До 35% помилок вирішуються дистанційно, без необхідності виїзду спеціаліста на місце.

Результат - швидке відновлення роботи і підвищення рівня доступності.

ОПТИМІЗАЦІЯ РЕСУРСІВ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ ТЕРМІНАЛЬНОЇ МЕРЕЖІ

Отримання лог-файлів роботи банкомату, платіжного кіоску, поштомату, смарт-сейфу

ПРОСТЕ ВПРОВАДЖЕННЯ І ЕФЕКТИВНЕ ВИКОРИСТАННЯ

Рішення базується на WEB технологіях, що забезпечує доступ до Вашої мережі самообслуговування з будь-якої точки світу і з будь-якого пристрою. Кваліфікована служба підтримки завжди надасть оперативні відповіді на всі питання, що пов'язані з роботою програмного комплексу.

ПРОЗОРИСТЬ УПРАВЛІННЯ МЕРЕЖЕЮ БАНКОМАТІВ ТА ТЕРМІНАЛІВ

Завдяки гнучким засобам адміністрування мережі і політики

Віддалене управління та зміна рекламного контенту та сценарію роботи

Оновлення програмного забезпечення та багато інших операцій - всі ці роботи проводяться дистанційно, без необхідності виїзду спеціалістів до банкомату

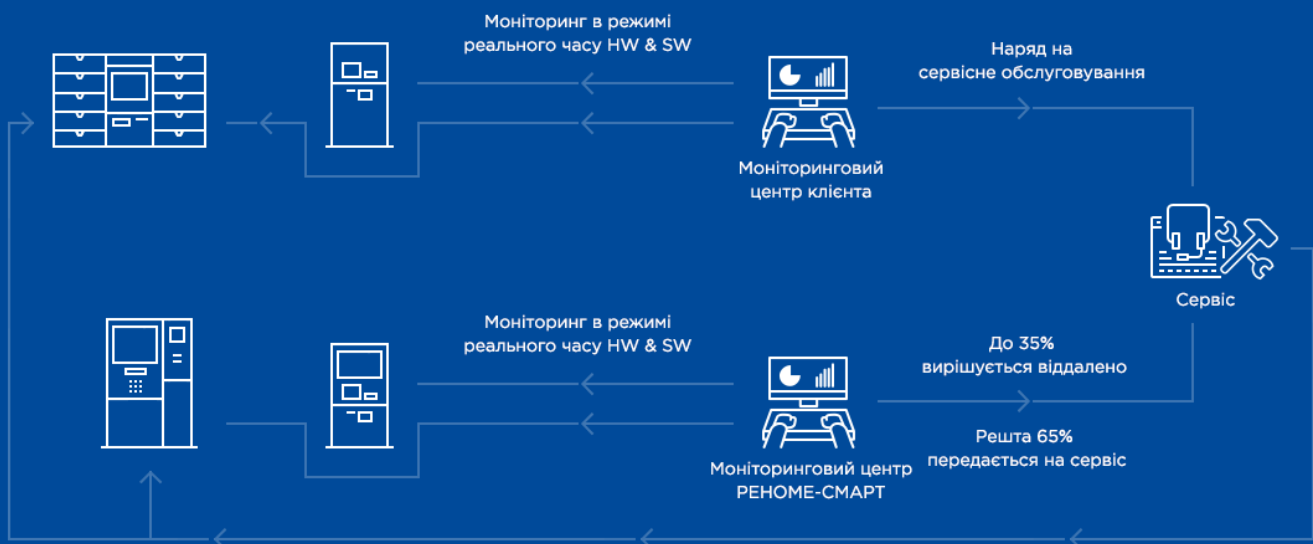
управління ролями, процеси роботи з термінальною мережею можна органічно вписати в бізнес-структуру фінансової установи. Наявність аналітичних звітів дозволить отримувати актуальну інформацію про різні аспекти роботи мережі самообслуговування.

Х.4 - ЦЕ РЕЗУЛЬТАТ БАГАТОРІЧНОГО ДОСВІДУ

В нашій компанії накопичений понад 10-річний досвід розробки і супроводу програмних комплексів для моніторингу банкоматів та термінальних пристроїв. Рішення працює в більш ніж 30 банках в 3 країнах світу.

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ?

SLA ВІД РЕНОМЕ



3 КРОКИ ДО ЗАПУСКУ

Проводимо презентацію

Стартуємо пілот

Розгортаємо систему

на всю мережу